

Публичная оферта о безвозмездном сотрудничестве с администратором веб-портала психологи.сайт в пользу третьих лиц (ОФЕРТА ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ)

Санкт-Петербург

18.12.2017 г.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Кондрашов Алексей Юрьевич (ОГРНИП 314784702700772, зарегистрированный Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует на своем интернет-сайте (веб-портале) психологи.сайт (xn--c1ajbkobdq1b.xn--80aswg) (далее - «Портале») публичную оферту о безвозмездном сотрудничестве с администратором веб-портала психологи.сайт в пользу третьих лиц (далее - «Оферту»).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Данный документ, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия сотрудничества с Исполнителем, поэтому в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта Оферты физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Специалистом (согласно п. 2.1.4. Оферты), а Исполнитель и Специалист совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, физическое лицо подтверждает свою дееспособность, а также отсутствие иных ограничений на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Принимая во внимание сведения, указанные в п. 1.1, 1.2 и 1.3, Специалисту предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, включая все ее приложения, и, если Специалист не согласен с каким-либо пунктом Оферты или любого ее приложения, Исполнитель предлагает Специалисту отказаться от совершения акцепта и предлагаемого сотрудничества с Исполнителем в пользу третьих лиц. Все приложения и дополнения к Оферте открыто публикуются на Портале.

2. Определения и термины

2.1. В настоящей Оферте используемые термины имеют следующие значения:

2.1.1. «Оферта» («Публичная оферта о безвозмездном сотрудничестве с администратором веб-портала психологи.сайт в пользу третьих лиц») – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу заключить с Исполнителем договор в пользу третьих лиц (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в указанном публичном предложении, включая все его приложения, и опубликованное в сети Интернет по адресу: <http://психологи.сайт/oferta-specialistam.pdf> . Все приложения и дополнения к Оферте открыто публикуются на Портале.

2.1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты, совершенное путем добровольного предоставления Исполнителю через электронный почтовый сервис на адрес mail@otvet.bz для открытой и безвозмездной публикации на Портале и Связанных сайтах информацию о себе, о личных профессиональных навыках или предоставляемых услугах, а также открытое публичное

предложение добросовестно оказать на условиях безвозмездности (согласно ч. 2 ст. 423 ГК РФ) любому Заказчику, подавшему Заявку через Исполнителя, психологическую консультацию в рамках одной первой Сессии, руководствуясь описанием услуги «Психологическое сопровождение», размещенным на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>). Акцепт Оферты создает Договор между Исполнителем и Специалистом, а физическое лицо, совершившее Акцепт, становится Стороной Договора (Специалистом).

2.1.3. «Договор» – договор о безвозмездном сотрудничестве с администратором веб-портала психологи.сайт в пользу третьих лиц, заключенный между Специалистом и Исполнителем путем Акцепта физическим лицом (приобретающим в момент акцепта статус Специалиста) Оферты Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения (при их наличии). Все приложения и дополнения к Оферте открыто публикуются на Портале.

2.1.4. «Специалист» – физическое лицо, имеющее соответствующее образование, обладающее соответствующими практическими навыками, опытом психологического консультирования и удовлетворяющее установленным законодательством требованиям для ведения частной практики в сфере оказания услуг психологического сопровождения или консультирования, обладающее сформированной профессиональной позицией, достаточным уровнем общей профессиональной компетентности, общей культуры и набором необходимых личностных качеств, сотрудничающее с Исполнителем на взаимовыгодной, но обоюдно безвозмездной основе, заключившее путем Акцепта Оферты Договор с Исполнителем, и которое по своей личной инициативе добровольно предоставило Исполнителю для открытой и безвозмездной публикации на Портале и Связанных сайтах данные и соответствующие этим данным изображения, фотографии, аудио-, видео- и иные материалы с целью информирования посетителей Портала и Связанных сайтов о личных профессиональных навыках или предоставляемых услугах, а также открытое публичное предложение добросовестно оказать на условиях безвозмездности (согласно ч. 2 ст. 423 ГК РФ) любому Заказчику, подавшему Заявку через Исполнителя и оплатившему услугу Исполнителя (запись на консультацию к Специалисту), психологическую консультацию в рамках одной первой Сессии, руководствуясь описанием услуги «Психологическое сопровождение», размещенным на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>).

2.1.5. «Заказчик» («Клиент») – физическое лицо, которое путем акцепта публичной оферты об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт, размещенной на Портале, заключило договор об оказании Исполнителем персональной услуги записи на психологическую консультацию через Портал или Связанный сайт к Специалисту. Заказчиком (Клиентом) не может быть физическое лицо, если это физическое лицо имеет намерение отправить Заявку для записи на консультацию к конкретному Специалисту, но ранее уже состояло в договорных отношениях с данным Специалистом в качестве заказчика услуги Специалиста по предоставлению этому физическому лицу психологической либо психотерапевтической консультации (независимо от того была ли услуга данного Специалиста оказана на возмездной или на безвозмездной основе, очно или дистанционно). Термины «Заказчик» и «Клиент» в тексте настоящей оферты имеют одинаковое значение и равнозначно употребляются согласно определению, приведенному в п. 2.1.5. Правоотношения Исполнителя и Заказчика регулируются отдельным договором на основании отдельной публичной оферты (об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты), размещенной на Портале.

2.1.6. «Сессия» («Прием») – промежуток времени с взаимно согласованными и одинаково известными Клиенту, Специалисту и Исполнителю моментами начала и окончания, а именно:

год, месяц, день и время с точностью до минуты, в течение которого Специалист оказывает Заказчику услугу по Заявке, переданной Заказчиком Специалисту через Исполнителя. Термины «Прием» и «Сессия» в тексте Оферты имеют одинаковое лексическое значение и равнозначно употребляются в соответствии с определением, приведенным в п. 2.1.6.

2.1.7. «Заявка» – переданная физическим лицом Исполнителю с использованием доступных на Портале или Связанных сайтах автоматизированных программных сервисов либо иных телекоммуникационных систем и сетей информация, выражающая намерение данного физического лица получить услугу у Специалиста, содержащая необходимые для этого сведения, указание которых предусмотрено автоматизированными программными сервисами онлайн-записи доступными на Портале или на Связанных сайтах, либо персональным сообщением Исполнителя в переписке по электронной почте с почтового ящика mail@otvet.bz , а также выражающая намерение данного физического лица произвести акцепт соответствующей оферты Исполнителя (об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты), размещенной на Портале, и оплатить Исполнителю услугу записи на консультацию к Специалисту.

2.1.8. «Портал» («Веб-портал») – интернет-сайт, размещенный в домене психологи.сайт (xn--c1ajbkobdq1b.xn--80aswg), администратором которого является Исполнитель.

2.1.9. «Сайт» («Связанный сайт») – указанный в Приложении №2 (Перечне связанных сайтов), опубликованном на Портале, любой интернет-сайт, администратором которого является Исполнитель, либо любая страница на стороннем интернет-сайте (например, сайте социальной сети), правом размещения материалов на которой обладает Исполнитель.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предлагает любому физическому лицу, имеющему соответствующее образование, обладающее соответствующими практическими навыками, опытом психологического консультирования и удовлетворяющему установленным законодательством требованиям для ведения частной практики в сфере оказания услуг психологического сопровождения или консультирования, добровольно предоставить Исполнителю для открытой и безвозмездной публикации на Портале и Связанных сайтах информацию о себе, о личных профессиональных навыках или предоставляемых услугах, а также открытое публичное предложение добросовестно оказать на условиях безвозмездности (согласно ч. 2 ст. 423 ГК РФ) любому Заказчику, подавшему Заявку через Исполнителя и оплатившему услугу Исполнителя (запись на консультацию к Специалисту), психологическую консультацию в рамках одной первой Сессии, руководствуясь описанием услуги «Психологическое сопровождение», размещенным на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>). Физическое лицо, желающее совершить акцепт Оферты и приобрести статус Специалиста, ставится в известность о том, что Исполнитель намерен использовать публикацию переданной ему информации Специалиста с целью извлечения прибыли по договору (оферте) с Заказчиками об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию к Специалисту через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты , дает полное согласие с данным условием Исполнителя и подтверждает, что не имеет никаких возражений по поводу данного вида коммерческого использования предоставленной информации в интересах Исполнителя.

3.2. Физическое лицо, желающее совершить акцепт Оферты и приобрести статус Специалиста, добровольно предоставляет Исполнителю через электронный почтовый сервис на адрес mail@otvet.bz для открытой и безвозмездной публикации на Портале и Связанных сайтах информацию о себе, о личных профессиональных навыках или предоставляемых услугах, а также открытое публичное предложение добросовестно оказать на условиях безвозмездности (согласно ч. 2 ст. 423 ГК РФ) любому Заказчику, подавшему Заявку через Исполнителя и оплатившему услугу Исполнителя (запись на консультацию к Специалисту), психологическую консультацию в рамках одной первой Сессии, руководствуясь описанием услуги «Психологическое сопровождение», размещенным на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>). Отправляя письмо с указанной информацией Исполнителю по адресу mail@otvet.bz, физическое лицо совершает акцепт Оферты. В момент получения данного письма Исполнителем физическое лицо, желающее совершить акцепт Оферты и приобрести статус Специалиста, становится Стороной Договора и приобретает статус Специалиста.

3.3. Исполнитель размещает для всеобщего доступа на Портале и Связанных сайтах информацию о Специалисте, указанную в п. 3.1. и 3.2. Оферты, как отдельно, так и в базе (перечне) наряду с информацией о других Специалистах, принявших Оферту Исполнителя. Исполнитель не дает никаких гарантий Специалисту о приоритетном размещении его информации по сравнению с размещением аналогичной информации о других Специалистах.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность свободно и внимательно ознакомиться с информацией о Специалистах на Портале и Связанных сайтах, самостоятельно, руководствуясь собственными соображениями о возможности удовлетворения своей потребительской цели и личными предпочтениями, выбрать подходящего по описанию Специалиста, либо выбрать услугу любого Специалиста, и принять решение записаться на первую бесплатную консультацию к данному Специалисту либо к любому Специалисту на условиях отдельной оферты (об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты) между Заказчиком и Исполнителем, опубликованной на Портале.

3.5. Заказчик отправляет Исполнителю Заявку на консультацию со Специалистом, используя автоматизированный программный сервис онлайн-записи на консультацию, доступный на Портале или Связанном сайте.

3.6. Заказчик производит оплату услуги Исполнителя (запись на консультацию к Специалисту), используя сервис оплаты услуги Исполнителя на Портале, либо иным способом, достигнутым по договоренности с Исполнителем и соответствующим действующему законодательству Российской Федерации. Поступившая оплата Заказчика в полном объеме является оплатой услуги Исполнителя (записи на консультацию к Специалисту), и не должна пониматься Специалистом, как оплата Заказчика за услугу Специалиста (в соответствии с п. 3.1. Оферты, Специалист оказывает услугу Заказчику бесплатно в рамках одной первой Сессии).

3.7. Исполнитель, получив Заявку и оплату Заказчика за услугу (запись на консультацию к Специалисту), обеспечивает получение Заявки Заказчика Специалистом. В случае выбора Заказчиком услуги любого Специалиста, Исполнитель обеспечивает получение Заявки Заказчика любым Специалистом на свое усмотрение и не дает Специалисту никаких гарантий о передаче ему Заявок Заказчика к любому Специалисту в приоритетном порядке или по принципу равенства распределения Заявок Заказчика к любому Специалисту между всеми Специалистами.

3.8. После проведения Специалистом консультации с Заказчиком Специалист отправляет Исполнителю подтверждение о выполнении обязательств перед Заказчиком, в соответствии с полученной Заявкой и условиями Оферты, либо о невыполненных обязательствах перед Заказчиком с подробным указанием причин и обстоятельств. Подтверждение о выполнении либо невыполнении обязательств перед Заказчиком высылается Специалистом в срок не более 24 часов с момента окончания назначенной согласно Заявке Сессии со Специалистом на электронный адрес Исполнителя mail@otvet.bz либо иным способом, согласованным с Исполнителем.

4. Политика конфиденциальности и уведомления

4.1. Ко всем положениям политики конфиденциальности, предусмотренной настоящей Офертой, применяется действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

4.2. Принимая условия настоящей Оферты Специалист добровольно и в своих собственных интересах дает бессрочное согласие Исполнителю на любые способы обработки и хранения своих персональных данных, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей политикой целях. Специалист, принимая условия настоящей Оферты, считается ознакомленным и уведомленным о своем праве отозвать разрешение на использование персональной информации (всей или ее части) через соответствующее обращение к Исполнителю.

4.3. В случае изменения контактных данных Специалиста, Специалист обязуется незамедлительно сообщить об изменениях Исполнителю отдельным письмом по адресу mail@otvet.bz с обязательным указанием изменившихся (старых) и новых контактных данных. Специалист выражает безоговорочное согласие компенсировать Исполнителю возможную упущенную выгоду, штрафы, затраты, издержки, ставшие результатом несообщения или несвоевременного сообщения Специалистом сведений об изменении своих контактных данных Исполнителю в рамках действия настоящего Договора.

4.4. Исполнитель вправе посылать Специалисту на адрес его электронной почты информационные электронные сообщения (далее «Уведомления») для распространения рекламы собственных услуг и продукции (услуг) третьих лиц. Специалист вправе отказаться от получения Уведомлений (всех или определенного характера), направив соответствующее письмо Исполнителю по электронному адресу: mail@otvet.bz

5. Условия и порядок сотрудничества

5.1. Внимательно ознакомившись с текстами настоящей Оферты и Публичной оферты об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты, размещенными на Портале, физическое лицо принимает сознательное и добровольное решение о безвозмездном сотрудничестве с администратором веб-портала психологи.сайт в пользу третьих лиц (о безвозмездном сотрудничестве с Исполнителем) либо решение об отказе в сотрудничестве с Исполнителем.

5.2. Физическое лицо, желающее совершить акцепт Оферты и приобрести статус Специалиста, добровольно предоставляет Исполнителю через электронный почтовый сервис на адрес mail@otvet.bz для открытой и безвозмездной публикации на Портале и Связанных сайтах информацию о себе, о личных профессиональных навыках или предоставляемых услугах, а также открытое публичное предложение добросовестно оказать на условиях безвозмездности (согласно ч. 2 ст. 423 ГК РФ) любому Заказчику, подавшему Заявку через Исполнителя и оплатившему услугу Исполнителя (запись на консультацию к Специалисту), психологическую консультацию в рамках одной первой Сессии, руководствуясь описанием услуги «Психологическое сопровождение», размещенным на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>). Отправляя письмо с указанной информацией Исполнителю по адресу mail@otvet.bz, физическое лицо совершает акцепт Оферты. В момент получения данного письма Исполнителем физическое лицо, желающее совершить акцепт Оферты и приобрести статус Специалиста, становится Стороной Договора и приобретает статус Специалиста.

5.3. Исполнитель размещает для всеобщего доступа на Портале и Связанных сайтах информацию о Специалисте, указанную в п. 3.1. и 3.2. Оферты, как отдельно, так и в базе (перечне) наряду с информацией о других Специалистах, принявших Оферту Исполнителя. Исполнитель не дает никаких гарантий Специалисту о приоритетном размещении его информации по сравнению с размещением аналогичной информации о других Специалистах.

5.4. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность свободно и внимательно ознакомиться с информацией о Специалистах на Портале и Связанных сайтах, самостоятельно выбрать подходящего по описанию Специалиста, либо выбрать услугу любого Специалиста, и принять решение записаться на консультацию к данному Специалисту либо к любому Специалисту на условиях отдельной оферты между Заказчиком и Исполнителем, опубликованной на Портале (об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты).

5.5. Заказчик отправляет Исполнителю Заявку на консультацию со Специалистом, используя автоматизированный программный сервис онлайн-записи на консультацию, доступный на Портале или Связанном сайте и производит оплату услуги Исполнителя (запись на консультацию к Специалисту), используя сервис оплаты услуги Исполнителя на Портале, либо иным способом, достигнутым по договоренности с Исполнителем. Оплата Заказчика через платежный сервис на Портале в полном объеме является оплатой услуги Исполнителя (записи на консультацию к Специалисту), и не должна пониматься Специалистом, как оплата Заказчика за услугу Специалиста (в соответствии с п. 3.1. Оферты, Специалист оказывает услугу Заказчику бесплатно в рамках одной первой Сессии).

5.6. Исполнитель, получив Заявку и оплату Заказчика за услугу (запись на консультацию к Специалисту), обеспечивает получение Заявки Заказчика Специалистом. В случае выбора Заказчиком услуги любого Специалиста, Исполнитель обеспечивает получение Заявки Заказчика любым Специалистом на свое усмотрение и не дает Специалисту никаких гарантий о передаче ему Заявок Заказчика к любому Специалисту в приоритетном порядке или по принципу равенства распределения Заявок Заказчика к любому Специалисту между всеми Специалистами.

5.7. После проведения Специалистом консультации с Заказчиком Специалист отправляет Исполнителю подтверждение о выполнении обязательств перед Заказчиком, в соответствии с полученной Заявкой и условиями Оферты, либо о невыполненных обязательствах перед Заказчиком с подробным указанием причин и обстоятельств. Подтверждение о выполнении либо невыполнении обязательств перед Заказчиком высылается Специалистом в срок не

более 24 часов с момента окончания назначенной согласно Заявке Сессии со Специалистом на электронный адрес Исполнителя mail@otvet.bz либо иным способом, согласованным с Исполнителем.

6. Права, обязанности и ответственность сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Безвозмездно разместить для всеобщего доступа на Портале и, хотя бы одном Связанном сайте, информацию о Специалисте, указанную в п. 3.1. и 3.2. Оферты.

6.1.2. Безвозмездно обеспечить Специалисту своевременную передачу полной и точной (неискаженной) Заявки Заказчика, после оплаты Заказчиком услуги Исполнителя (записи на консультацию к Специалисту).

6.1.3. Соблюдать положения о конфиденциальности, согласно пунктам 4.1. – 4.3. Оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Использовать публикацию переданной ему информации Специалиста на Портале и Связанных сайтах с целью извлечения прибыли по договору-оферте с Заказчиками об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт , без необходимости согласовывать стоимость своих услуг со Специалистом, на консультацию к которому производится запись.

6.2.2. Изменять в любой момент условия Оферты, включая дополнения и приложения к ней, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Портале в сроки не менее, чем за 24 часа до ввода изменений в действие. Все изменения вступают в силу в указанные в изменениях сроки (при отсутствии прямого указания на такие сроки, момент вступления в силу изменений и дополнений к Договору является момент истечения 24 часов после указанной в изменении даты публикации). Изменения условий Оферты не являются основанием для отказа или одностороннего изменения обязательств любой Стороны по всем ранее заключенным Договорам. Отсутствие уведомления Исполнителя Специалистом о расторжении Договора (например, электронного письма на адрес mail@otvet.bz) до ввода изменений в действие автоматически означают согласие Специалиста с изменениями и дополнениями к Договору, вводимыми в действие.

6.2.3. Изменять в любой момент любую информацию на Портале и Связанных сайтах без предварительного уведомления об изменениях Заказчика, Специалиста и третьих лиц.

6.2.4. Не принимать Заявку Заказчика на консультацию к Специалисту в следующих случаях:

6.2.4.1. Обнаружения факта ограничения дееспособности физического лица (Заказчика), либо недостижения им возраста 18 лет, либо нарушения пункта 2.1.5. Оферты, либо наличия у физического лица (Заказчика) иных ограничений на вступление в договорные отношения с Исполнителем;

6.2.4.2. Наличие причин этического характера, которые Исполнитель сочтет весомыми основаниями для оставления без ответа Заявки Заказчика;

6.2.5. В случае запроса Заказчика о возврате оплаты за услугу Исполнителя по договору об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты, отказать Заказчику в возможности в дальнейшем сделать Заявку на консультацию к данному Специалисту, либо отказать Клиенту в возможности в дальнейшем делать Заявки на консультации к любым Специалистам.

6.2.6. Провести личную (очную либо дистанционную - на усмотрение Исполнителя) встречу в форме беседы не менее одного часа со Специалистом для субъективной оценки соответствия действительности полученной в результате Акцепта Оферты информации о личности Специалиста, его образовании (в том числе осмотра оригиналов соответствующих документов, присланных ранее в форме электронных копий Исполнителю), практических навыках, опыте психологического консультирования, сформированной профессиональной позиции, предоставляемых услугах, уровне общей профессиональной компетентности, общей культуры и наличии необходимых для сотрудничества по Договору личностных качествах, не позднее 7 календарных дней с момента отправки соответствующего запроса на адрес электронной почты Специалиста. Исполнитель вправе проводить такие встречи регулярно, но не чаще, чем один раз в месяц. В случае принятия решения о несоответствии Специалиста требованиям, предъявляемым Офертой и Договором, Исполнитель вправе отказать Специалисту в дальнейшем сотрудничестве и принять решение о расторжении Договора по инициативе Исполнителя, согласно п. 9.4. Оферты.

6.3. Специалист обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора и до совершения Акцепта Оферты, внимательно ознакомиться с полным содержанием Оферты, а также всеми ее приложениями, и Публичной офертой об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты, размещенной на Портале.

6.3.2. Безвозмездно оказать Заказчику по Заявке, переданной через Исполнителя, качественную услугу психологического консультирования. Соблюдая пунктуальность и иные соответствующие Заявке условия, установить и поддерживать до окончания Сессии контакт с Заказчиком, достаточный для оказания качественной услуги (проведения консультации). В случае возникновения необходимости (исключая форс-мажорные обстоятельства) изменить дату и/или время Приема после получения Заявки, Специалист обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, не позднее, чем за сутки до момента начала Приема. Если по указанным обстоятельствам Прием не может состояться в назначенную согласно Заявке дату и/или время, Специалист принимает на себя обязательство самостоятельно согласовать и предоставить Заказчику бесплатную услугу психологического консультирования в другое время (либо в другой день), уведомив об этом Исполнителя. В случае отказа Заказчика по указанным в п. 6.3.2. или 7.4. Оферты обстоятельствам перенести Сессию на другое время или на другой день и поступления Исполнителю требования Заказчика вернуть оплату за услугу записи на консультацию к Специалисту, Специалист принимает на себя обязательство в срок не более пяти календарных дней компенсировать Исполнителю упущенную выгоду в размере стоимости услуги, ранее оказанной Заказчику Исполнителем, если требование о возврате оплаты Заказчику было удовлетворено Исполнителем.

6.3.3. Не употреблять во время Сессии и на протяжении 24 часов до момента начала оказания предусмотренной Договором услуги Заказчику продукцию и вещества, способные вызвать состояние алкогольного, наркотического или иного опьянения.

6.3.4. Направить Заказчика на очную консультацию к врачу за получением медицинской помощи, в случае, если в процессе оказания услуги Заказчик сообщает о физическом

недомогании (неприятных ощущениях, болях, удушье, повышенной температуре, предобморочном состоянии и других признаках нездоровья) или сообщает о симптомах, имеющих признаки психического расстройства (бред, галлюцинации, явно наблюдаемые нарушения мышления, внимания, памяти и тому подобное).

6.3.5. Своевременно и в полном объеме выполнять все условия, указанные в других пунктах Оферты, включая все ее приложения и дополнения, в том числе руководствоваться описанием услуги «Психологическое сопровождение», размещенным на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>) при оказании услуги Заказчику.

6.3.6. После проведения консультации с Заказчиком отправить Исполнителю подтверждение о выполнении обязательств перед Заказчиком, в соответствии с полученной от Исполнителя Заявкой и условиями Оферты, либо о невыполненных обязательствах перед Заказчиком с подробным указанием причин и обстоятельств. Подтверждение о выполнении либо невыполнении обязательств перед Заказчиком высылается Специалистом в срок не более чем 24 часа с момента окончания назначенной согласно Заявке Сессии со Специалистом на электронный адрес Исполнителя mail@otvet.bz либо иным способом, согласованным с Исполнителем.

6.3.7. В случае изменения контактных данных незамедлительно сообщить об изменениях Исполнителю отдельным письмом по адресу mail@otvet.bz с обязательным указанием изменившихся (старых) и новых контактных данных. Специалист выражает безоговорочное согласие компенсировать Исполнителю упущенную выгоду, возможные штрафы, затраты, издержки, ставшие результатом несообщения или несвоевременного сообщения Специалистом сведений об изменении своих контактных данных Исполнителю в рамках действия настоящего Договора.

6.3.8. В случае принятия решения о расторжении Договора с Исполнителем по инициативе Специалиста, добросовестно выполнить все принятые на себя обязательства перед Заказчиками, согласно Заявкам, переданным Исполнителем, либо компенсировать Исполнителю упущенную выгоду в размере суммы стоимости всех услуг, оказанных Заказчиком Исполнителем, по которым Исполнитель должен будет удовлетворить требования о возврате оплаты в связи с отказом Специалиста от выполнения своих обязательств. Специалист должен сообщить Исполнителю о решении расторгнуть Договор по своей инициативе, заблаговременно направив соответствующее письмо по электронной почте с известного Исполнителю адреса Специалиста на адрес Исполнителя: mail@otvet.bz .

6.4. Специалист вправе:

6.4.1. После завершения оказания услуги (бесплатной психологической консультации) Заказчику по его Заявке, переданной через Исполнителя, самостоятельно (без участия Исполнителя) согласовать с Заказчиком условия проведения следующей консультации (следующих консультаций), включая место, время, стоимость и форму оплаты, в случае дальнейшего предоставления своих услуг Заказчику на платной основе, и другие условия.

6.4.3. Завершить консультацию с Заказчиком по своей инициативе до окончания Приема, в случае нарушения Заказчиком условий договора с Исполнителем (Заказчик находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проявляет открытое неуважение к Специалисту, является недееспособным, не достигшим возраста 18 лет, имеет явные ограничения на вступление в договорные отношения с Исполнителем и/или в дальнейшие договорные отношения со Специалистом).

6.4.4. В любой момент совершить одностороннее расторжение Договора с Исполнителем, в соответствии с условиями пункта 9.3. Оферты.

6.5. Ограничение ответственности:

6.5.1. Исполнитель не несет ответственности перед Специалистом за любой ущерб, причиненный Специалисту в процессе или в следствии оказания услуги (психологической консультации) Заказчику на основании Заявки, переданной ему через Исполнителя.

6.5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Специалистом за неправильный выбор Заказчиком Специалиста для получения у него консультации.

6.5.3. Принимая условия настоящей Оферты, Специалист самостоятельно оценивает все риски, связанные с возможными недобросовестными и противоправными действиями Заказчиков и третьих лиц, осознает и соглашается, что принимает решение о безвозмездном предоставлении услуги психологического консультирования по своей инициативе, добровольно, лично, самостоятельно и в своих собственных интересах.

6.5.4. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, которые могут произойти вследствие использования Специалистом сервисов Портала и Связанных сайтов или вследствие сотрудничества с Исполнителем на условиях настоящей Оферты.

7. Особые условия

7.1. Стороны (Специалист и Исполнитель) освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы), под которыми понимаются:

объявленная или фактическая война, действия и акты государственных органов, гражданские волнения, беспорядки, забастовки, эпидемии, блокады, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения, ураганы, иные стихийные бедствия, непредвиденное отключение электроэнергии, непредвиденные сбои в работе компьютерной сети, а также преступные действия в отношении Специалиста или Исполнителя со стороны третьих лиц, сделавшие невозможным исполнение условий Договора. К форс-мажорным обстоятельствам Договор также относит несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения Специалиста или Исполнителя, а также любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Специалистом или Исполнителем условий Договора, наступившие при отсутствии вины Специалиста или Исполнителя и ему неподконтрольные, за исключением обстоятельств, согласно п. 7.4. Оферты, связанных с плохим техническим состоянием используемого оборудования, когда виновное лицо предвидело возможность наступления указанных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий, либо когда виновное лицо не предвидело возможности наступления указанных последствий, хотя при необходимой внимательности и предусмотрительности должно было и могло предвидеть эти последствия.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки исполнения обязательств, указанных в Оферте, продлеваются на срок действия этих обстоятельств или их последствий.

7.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. В случае невозможности предоставить Заказчику дистанционную услугу (психологическую консультацию) по причине выхода из строя технического оборудования или по причине сбоев в программном обеспечении Специалиста (за исключением форс-мажорных обстоятельств), Специалист обязан изыскать способ решения возникшей проблемы: произвести оперативный ремонт оборудования, настройку программного обеспечения либо воспользоваться другим оборудованием или другим программным обеспечением. В противном случае, Специалист принимает на себя обязательство предоставить Заказчику дистанционную услугу в другое время (либо в другой день), уведомив об этом Исполнителя. В случае отказа Заказчика по указанным в п. 7.4. Оферты обстоятельствам перенести Сессию на другое время или на другой день и поступлении Исполнителю требования вернуть оплату за услугу записи на дистанционную консультацию к Специалисту, Специалист принимает на себя обязательство в срок не более пяти календарных дней компенсировать Исполнителю упущенную выгоду в размере стоимости услуги, оказанной Заказчику Исполнителем, если требование о возврате оплаты Заказчику было удовлетворено Исполнителем.

8. Прочие условия

8.1. В отношениях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из положений Договора, подлежат предварительному разрешению путём переговоров Сторон. В случае невозможности урегулирования спора в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Стороной первого уведомления о возникших разногласиях, спор передаётся на рассмотрение в Московский районный суд города Санкт-Петербурга (по адресу: 196006, Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 129), при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

8.3. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора, факта уведомления о возникших разногласиях и невозможности урегулирования спора путем переговоров, принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), архивы и истории звонков по мобильной связи, архивы текстовых сообщений, переданных при помощи службы коротких сообщений мобильной связи (Short Messaging Service, SMS или СМС), архивы звонков и обмена сообщениями, совершенными с использованием программы «Skype», аналогичных программ, мессенджеров, а также соответствующие копии платежных документов.

8.4. Недействительность части Договора не влечет недействительности прочих его частей.

9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.

9.2. Договор прекращает свое действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Специалиста, при условии выполнения всех принятых обязательств перед Заказчиками, согласно переданным Исполнителем Заявкам данному Специалисту, либо при условии компенсации Исполнителю упущенной выгоды в размере суммы стоимости всех услуг, оказанных Заказчикам Исполнителем, по которым Исполнитель должен будет удовлетворить требования о возврате оплаты в связи с отказом Специалиста от выполнения своих обязательств. Специалист должен сообщить Исполнителю о решении расторгнуть Договор по своей инициативе, направив соответствующее письмо по электронной почте с известного Исполнителю адреса Специалиста на адрес Исполнителя: mail@otvet.bz . С момента поступления Исполнителю указанного письма Специалиста, при условии исполнения всех обязательств либо полной компенсации упущенной выгоды Исполнителю, договор считается расторгнутым.

9.4. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, о чем Специалист уведомляется по электронной почте с адреса mail@otvet.bz на ранее сообщенный Исполнителю адрес Специалиста либо при помощи sms-сообщения с известного Специалисту телефонного номера Исполнителя на ранее сообщенный Исполнителю телефонный номер Специалиста.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кондрашов Алексей Юрьевич

Юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Киевская, д. 16, кв. 1.

Паспорт 4003 051823, выдан 29 отделом милиции Московского района Санкт-Петербурга 19.12.2002 г.

ИНН: 781018692690

Расчетный счет: 40802810955160003525 в ПАО Сбербанк.

К/с (корр. счет): 30101810500000000653

ИНН Банка: 7707083893

КПП Банка: 784243001

БИК: 044030653

Е-mail для связи: mail@otvet.bz

Телефон для связи: +7 911 124-79-79