

# Публичная оферта об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты

Санкт-Петербург

18.12.2017 г.

## 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Кондрашов Алексей Юрьевич (ОГРНИП 314784702700772, зарегистрированный Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует на своем интернет-сайте (веб-портале) психологи.сайт (xn--c1ajbkobdq1b.xn--80aswg) (далее - «Портале») публичную оферту об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты (далее - «Оферту»).

Актуальная цена на оказываемую Исполнителем услугу приведена в Приложении № 1 к Оферте (далее - «Прейскурант»), опубликованном на Портале Исполнителя по адресу: <http://психологи.сайт/price.xls>.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Данный документ, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия оказания услуг Исполнителя, поэтому в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуги физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком (Клиентом), а Исполнитель и Заказчик (Клиент) совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, физическое лицо подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также отсутствие иных ограничений на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Принимая во внимание сведения, указанные в п. 1.1, 1.2 и 1.3, Заказчику (Клиенту) предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, включая все ее приложения, и, если Заказчик (Клиент) не согласен с каким-либо пунктом Оферты или любого ее приложения, Исполнитель предлагает Заказчику (Клиенту) отказаться от совершения акцепта и использования указанных услуг.

## 2. Определения и термины

2.1. В настоящей Оферте используемые термины имеют следующие значения:

2.1.1. «Оферта» («Публичная оферта об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через веб-портал психологи.сайт и связанные с ним сайты») – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу заключить с Исполнителем договор оказания услуг (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в указанном публичном предложении, включая все его приложения, и опубликованное в сети Интернет по адресу: [психологи.сайт/oferta.pdf](http://психологи.сайт/oferta.pdf).

2.1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты, совершенное путем направления (подачи) Исполнителю Заявки на предоставление направившему Заявку лицу Услуги, указанной в Прейскуранте, и оплаты этой Услуги, в соответствии с пунктами 5.1. – 5.2. и 7.1. – 7.5. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор между Исполнителем и Заказчиком, а физическое лицо, совершившее Акцепт, становится Стороной Договора (Заказчиком).

2.1.3. «Договор» – договор об оказании персональной услуги записи на психологическую консультацию через Портал, заключенный между Заказчиком и Исполнителем путем Акцепта физическим лицом (приобретающим в момент акцепта статус Заказчика) Оферты Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.

2.1.4. «Специалист» – физическое лицо, сотрудничающее с Исполнителем на взаимовыгодной, но обоюдно безвозмездной основе, которое по своей личной инициативе добровольно предоставило Исполнителю данные и соответствующие этим данным изображения, фотографии, аудио-, видео- и иные материалы с целью информирования посетителей Портала и связанных с ним сайтов о личных профессиональных навыках или предоставляемых услугах. Правоотношения Исполнителя и Специалиста регулируются отдельным договором на основании отдельной публичной оферты, размещенной на Портале.

2.1.5. «Заказчик» («Клиент») – физическое лицо, которое своими действиями сознательно и добровольно осуществило акцепт Оферты, заключив таким образом Договор с Исполнителем и приобретя статус Заказчика услуг Исполнителя на условиях, указанных в Оферте. Заказчиком (Клиентом) не может быть физическое лицо, если это физическое лицо имеет намерение отправить Заявку для записи на консультацию к конкретному Специалисту, но ранее уже состояло в договорных отношениях с данным Специалистом в качестве заказчика услуги Специалиста по предоставлению этому физическому лицу психологической либо психотерапевтической консультации (независимо от того была ли услуга данного Специалиста оказана на возмездной или на безвозмездной основе). Термины «Заказчик» и «Клиент» в тексте настоящей оферты имеют одинаковое значение и равнозначно употребляются согласно определению, приведенному в п. 2.1.5.

2.1.6. «Прейскурант» («Приложение № 1») – приложение к Оферте и Договору, представляющее собой официальный документ Исполнителя, опубликованный на Портале по адресу: [психологи.сайт/pricexls](http://психологи.сайт/pricexls), содержащий действующий перечень услуг Исполнителя и соответствующих этим услугам цен. Термины «Прейскурант» и «Приложение №1» в тексте настоящей оферты имеют одинаковое значение и равнозначно употребляются в соответствии с определением, приведенным в п. 2.1.6.

2.1.7. «Услуга» – конкретная форма работы Исполнителя с определенными характеристиками, описанными в п. 3.1, 3.4. и других пунктах Оферты, установленной ценой за ее выполнение Исполнителем, и указанная в Прейскуранте.

2.1.8. «Прием» («Сессия») – промежуток времени с одинаково известными Клиенту, Специалисту и Исполнителю моментами начала и окончания, а именно: год, месяц, день и время с точностью до минуты, в течение которого Специалист оказывает Клиенту Услугу по Заявке Клиента, переданной ему Исполнителем. Термины «Прием» и «Сессия» в тексте Оферты имеют одинаковое лексическое значение и равнозначно употребляются в соответствии с определением, приведенным в п. 2.1.8.

2.1.9. «Заявка» – переданная физическим лицом Исполнителю с использованием доступных на Портале или Связанных сайтах автоматизированных программных сервисов либо иных

телекоммуникационных систем и сетей информация, выражающая намерение данного физического лица получить Услугу на условиях Оферты и Прейскуранта и содержащая необходимые для этого сведения, указание которых предусмотрено автоматизированными программными сервисами онлайн-записи доступными на Портале или Связанных сайтах либо персональным сообщением Исполнителя в переписке по электронной почте с почтового ящика mail@otvet.bz

2.1.10. «Портал» («Веб-портал») – интернет-сайт, размещенный в домене психологи.сайт (xn--c1ajbkobdq1b.xn--80aswg), администратором которого является Исполнитель.

2.1.11. «Сайт» («Связанный сайт») – указанный в Приложении №2 (Перечне связанных сайтов), опубликованном на Портале, любой интернет-сайт, администратором которого является Исполнитель, либо любая страница на стороннем интернет-сайте (например, сайте социальной сети), правом размещения материалов на которой обладает Исполнитель.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель размещает для всеобщего доступа на Портале и Связанных сайтах базу Специалистов, добровольно предоставивших Исполнителю для открытой и безвозмездной публикации на Портале и Связанных сайтах информацию о себе, о личных профессиональных навыках или предоставляемых услугах, и выражающих согласие оказать на условиях безвозмездности (согласно ч. 2 ст. 423 ГК РФ) любому Заказчику, подавшему Заявку через Исполнителя, психологическую консультацию в рамках одной первой Сессии, руководствуясь описанием услуги «Психологическое сопровождение», размещенным на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>). Исполнитель предоставляет Заказчику возможность свободно ознакомиться с информацией о Специалистах на Портале и Связанных сайтах, самостоятельно выбрать подходящего по описанию Специалиста, либо выбрать услугу любого Специалиста, и принять решение записаться на консультацию к данному Специалисту либо к любому Специалисту на условиях Оферты.

3.2. Заказчик отправляет Исполнителю Заявку на консультацию со Специалистом, используя автоматизированный программный сервис онлайн-записи на консультацию, доступный на Портале и Связанных сайтах.

3.3. Заказчик производит оплату за Услугу (запись на консультацию к Специалисту), используя сервис оплаты Услуги Исполнителя на Портале, либо иным способом, достигнутым по договоренности с Исполнителем в переписке по электронной почте, в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации. Оплата Заказчика на Портале в полном объеме является оплатой услуги Исполнителя (записи на консультацию к Специалисту), и не должна пониматься Заказчиком или Специалистом, как оплата Заказчика за услугу Специалиста (в соответствии с п. 3.1. Оферты, Специалист оказывает услугу Заказчику бесплатно в рамках одной первой Сессии).

3.4. Исполнитель, получив Заявку и соответствующую положениям Прейскуранта оплату Заказчика за Услугу (запись на консультацию к Специалисту), обеспечивает получение Заявки Заказчика Специалистом и после проведения последним консультации получает от Специалиста подтверждение о выполнении обязательств перед Заказчиком, в соответствии с полученной Заявкой и условиями Оферты, либо о невыполненных обязательствах перед Заказчиком, что является основанием для возврата оплаты Заказчику в полном объеме по его требованию либо основанием для повторного оказания Услуги Исполнителем без осуществления возврата оплаты Заказчику полностью или частично.

3.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 48 часов с момента окончания назначенной согласно Заявке Сессии со Специалистом, Заказчиком не выслан на электронный адрес Исполнителя mail@otvet.bz мотивированный отказ от принятия Услуги Исполнителя.

#### **4. Политика конфиденциальности и уведомления**

4.1. Ко всем пунктам политики конфиденциальности, предусмотренной настоящей Офертой, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

4.2. Принимая условия настоящей Оферты Заказчик добровольно и в своих собственных интересах дает бессрочное согласие Исполнителю на любые способы обработки и хранения своих персональных данных, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей политикой целях. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, считается ознакомленным и уведомленным о своем праве отозвать разрешение на использование персональной информации через соответствующее обращение к Исполнителю.

4.3. В случае изменения контактных данных Клиента в процессе оказания Услуг, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об изменениях Исполнителю отдельным письмом по адресу mail@otvet.bz с обязательным указанием изменившихся (старых) и новых контактных данных. Клиент выражает безоговорочное согласие компенсировать Исполнителю возможные штрафы, затраты, издержки, ставшие результатом несообщения или несвоевременного сообщения Клиентом сведений об изменении своих контактных данных Исполнителю в процессе оказания Услуги.

4.4. Исполнитель вправе посылать Заказчику на указанный в Заявке адрес электронной почты и номер телефона информационные электронные сообщения (далее «Уведомления») для распространения рекламы собственных услуг и продукции (услуг) третьих лиц. Заказчик вправе отказаться от получения Уведомлений, направив соответствующее письмо Исполнителю по электронному адресу: mail@otvet.bz

4.5. Заявка выражает согласие Заказчика получать на указанные им в пункте Заявки о контактных данных номер мобильного телефона, адрес электронной почты, либо дополнительные средства связи Сторон письма, SMS-сообщения, принимать входящие звонки Исполнителя с целью согласования Заявки, вынужденной корректировки или отмены ранее согласованной Заявки, а также сообщения о поступлении или непоступлении оплаты физического лица (Заказчика) за Услугу на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. Условия и порядок оказания услуг**

5.1. Ознакомившись с текстом Оферты и Прейскурантом, физическое лицо принимает сознательное и добровольное решение воспользоваться Услугой Исполнителя и производит Заявку на консультацию со Специалистом с использованием предназначенного для этой цели сервиса онлайн-записи, доступного на Портале или Связанном сайте.

5.2. Заказчик, используя платежный сервис на Портале, в соответствии с условиями настоящей Оферты, включая все ее приложения, производит оплату в размере 100% (ста процентов) стоимости услуги Исполнителя. Оплата Заказчика через платежный сервис на Портале в полном объеме является оплатой услуги Исполнителя (записи на консультацию), и не должна пониматься Заказчиком либо Специалистом, как оплата услуги Специалиста (в соответствии с п. 3.1. Оферты, Специалист оказывает услугу Заказчику бесплатно в рамках одной первой Сессии).

5.3. Исполнитель сообщает Клиенту о факте поступления денежных средств в размере 100% (ста процентов) стоимости Услуги на расчетный счет Исполнителя, тем самым подтверждая Акцепт Оферты (заключение между Клиентом и Исполнителем Договора).

5.4. Исполнитель, получив Заявку и соответствующую положениям Прейскуранта оплату Заказчика за услугу записи на консультацию к Специалисту, обеспечивает получение Заявки Заказчика Специалистом, и после проведения последним консультации получает от Специалиста подтверждение о выполнении обязательств перед Заказчиком, в соответствии с полученной Заявкой и условиями Оферты.

5.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 48 часов с момента окончания назначенной согласно Заявке Сессии со Специалистом, Заказчиком не выслан на электронный адрес Исполнителя mail@otvet.bz мотивированный отказ от принятия Услуги Исполнителя.

## **6. Права, обязанности и ответственность сторон**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Клиенту качественную персональную Услугу – произвести запись к Специалисту на психологическую консультацию, в соответствии с условиями Оферты и всеми приложениями к ней.

6.1.2. Строго соблюдать все положения о конфиденциальности, предусмотренные пунктами 4.1. – 4.3. Оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять в любой момент условия Оферты, включая дополнения и приложения к ней, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Портале в сроки не менее, чем за 24 часа до ввода изменений в действие. Все изменения вступают в силу в указанные в изменениях сроки. Изменения условий Оферты не являются основанием для отказа или одностороннего изменения обязательств любой Стороны по всем ранее заключенным Договорам.

6.2.2. Изменять в любой момент любую информацию на Портале без предварительного уведомления об изменениях Заказчика, Специалиста и третьих лиц.

6.2.3. Считать Услугу завершенной и оказанной надлежащим образом в полном объеме в случае, если в течение 48 часов с момента окончания назначенной согласно Заявке Сессии со Специалистом, Заказчиком не выслан на электронный адрес Исполнителя mail@otvet.bz мотивированный отказ от принятия Услуги Исполнителя.

6.2.4. Не принимать либо отменить Заявку в любой момент, либо оставить без ответа Заявку физического лица или Клиента в следующих случаях:

6.2.4.1. Обнаружения факта ограничения дееспособности физического лица (Клиента), либо недостижения им возраста 18 лет, либо нарушения пункта 2.1.5. Оферты, либо наличия у физического лица (Клиента) иных ограничений на вступление в договорные отношения с Исполнителем;

6.2.4.2. Наличие причин этического характера, которые Исполнитель сочтет весомыми основаниями для оставления без ответа Заявки Клиента;

6.2.5. В случае отказа в предоставлении Услуги, при наличии соответствующей возможности, предложить Клиенту альтернативный путь для получения аналогичной услуги либо иных необходимых услуг, которые Исполнитель сочтет полезными для Клиента.

6.2.6. Не возвращать Клиенту внесенной оплаты за Услугу в случае, если Клиент скрыл или искажил существенную информацию, необходимую Исполнителю для качественного оказания Услуги либо для принятия решения об отказе Клиенту в оказании Услуги.

6.2.7. В случае запроса Клиента о возврате оплаты за Услугу, отказать Клиенту в возможности в дальнейшем сделать Заявку на консультацию к данному Специалисту, либо отказать Клиенту в возможности в дальнейшем сделать Заявку на консультацию к любому Специалисту.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. До момента заключения договора и до совершения Акцепта Оферты, внимательно ознакомиться с полным содержанием Оферты, а также всеми ее приложениями.

6.3.2. Соблюдая пунктуальность и иные соответствующие Заявке условия, установить и поддерживать до окончания Сессии контакт со Специалистом, достаточный для оказания Специалистом услуги (проведения консультации). В случае возникновения необходимости (исключая форс-мажорные обстоятельства) изменить дату и/или время Приема после отправки Заявки, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, не позднее, чем за сутки до момента начала Приема.

6.3.3. Не употреблять во время Сессии и на протяжении 24 часов до момента начала оказания Услуги продукцию и вещества, способные вызвать состояние алкогольного, наркотического или иного опьянения.

6.3.4. Информировать Специалиста в процессе оказания Услуги о физическом (неприятных ощущениях, болях, удушье, повышенной температуре, предобморочном состоянии и других признаках нездоровья) и психологическом дискомфорте (сильных чувствах, важных или навязчивых мыслях, появлении необычных, тревожащих образов).

6.3.5. Своевременно и в полном объеме выполнять все условия, указанные в других пунктах Оферты, включая все ее приложения и дополнения.

#### 6.4. Клиент вправе:

6.4.1. Получить лично у выбранного Специалиста в согласованное время услугу (консультацию), согласно описанию услуги «Психологическое сопровождение», размещенному на Портале (<http://психологи.сайт/opisanie.pdf>), а также в соответствии с Заявкой, переданной Исполнителю.

6.4.2. В случае отказа Исполнителя от предоставления Услуги, потребовать возврата денежных средств, перечисленных на расчетный счет Исполнителя за неоказанную Услугу.

6.4.3. Завершить консультацию со Специалистом по своей инициативе в процессе ее оказания Специалистом до окончания Приема. В случае завершения консультации по инициативе Клиента в процессе ее оказания Специалистом до окончания Приема, внесенная Клиентом оплата за Услугу Исполнителя ни полностью, ни частично Исполнителем не возвращается.

6.4.4. Совершить досрочное одностороннее расторжение Договора до момента начала Приема, в соответствии с условием пункта 10.3. Оферты.

#### 6.5. Ограничение ответственности:

6.5.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего консультирования Специалиста.

6.5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за неправильный выбор Заказчиком Специалиста для получения консультации.

6.5.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик самостоятельно оценивает все риски, связанные с возможными недобросовестными действиями третьих лиц, осознает и соглашается, что принимает решение в отношении полученной консультации или совета Специалиста только добровольно, лично и самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за рекомендации, данные Специалистами. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате применения информации, советов или консультаций, полученной у Специалиста в любой форме.

6.5.4. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, которые могут произойти вследствие использования Заказчиком сервисов Портала и Связанных сайтов, информации, размещенной на Портале и Связанных сайтах, а также вследствие использования Заказчиком услуг Специалистов.

6.5.5. Исполнитель не осуществляет исчерпывающую проверку содержания, подлинности и безопасности информации и иных материалов, переданных Специалистами, не несет ответственность за достоверность информации, указанной в анкетах Специалистов. Исполнитель вправе (но не обязан) выполнять проверку предоставленных Специалистом документов и их копий на соответствие заявленному им профессиональному статусу, однако результат такой проверки не может считаться исчерпывающим и служить руководством к каким-либо действиям или решениям Заказчика, ответственность за последствия которых полностью или частично несёт Исполнитель.

## **7. Порядок расчетов и оплаты услуг**

7.1. Услуги Исполнителя, оплачиваются Заказчиком по ценам и реквизитам Исполнителя, указанным в Прейскуранте, и в порядке, предусмотренном Офертой. Услуги Исполнителя могут быть оплачены с использованием платежного сервиса (платежных сервисов) для оплаты Услуг, размещенного Исполнителем на Портале. Валюта оплаты – российский рубль.

7.2. Оплата услуг, указанных в Прейскуранте, осуществляется в виде стопроцентной предоплаты путем перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием доступных для этой цели сервисов на Портале либо по договоренности с Исполнителем иным, соответствующим действующему законодательству Российской Федерации, способом.

7.3. Моментом оплаты Услуги считается момент поступления денежных средств Клиента на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Клиент самостоятельно оплачивает услуги и комиссионные сборы банков, платежных агрегаторов, терминалов, касс, других платежных систем и точек приема денежных средств, а также услуги и комиссионные сборы сервис-провайдеров, операторов связи и иных посредников, связанные с организацией приема электронных платежей и перечислением принятых у Клиента денежных средств на счет Исполнителя.

7.5. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за правильность, точность и своевременность производимых им платежей по оплате Услуг Исполнителя.

7.6. В случае завершения услуги Специалиста по инициативе Клиента в процессе ее оказания до окончания Приема, внесенная Клиентом оплата за Услугу ни полностью, ни частично Исполнителем не возвращается.

7.7. В случае невозможности воспользоваться услугой Специалиста по причине выхода из строя технического оборудования и/или по причине сбоев в программном обеспечении Клиента, Услуга Исполнителя считается предоставленной Клиенту, и оплата за нее не возвращается.

## **8. Особые условия**

8.1. Стороны (Клиент и Исполнитель) освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы), под которыми понимаются:

объявленная или фактическая война, действия и акты государственных органов, гражданские волнения, беспорядки, забастовки, эпидемии, блокады, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения, ураганы, иные стихийные бедствия, непредвиденное отключение электроэнергии, непредвиденные сбои в работе компьютерной сети, а также преступные действия в отношении Клиента или Исполнителя со стороны третьих лиц, сделавшие невозможным исполнение условий Договора. К форс-мажорным обстоятельствам Договор также относит несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения Исполнителя, сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования Исполнителя, а также любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий Договора, наступившие при отсутствии вины Исполнителя и ему неподконтрольные.



8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки исполнения обязательств, указанных в Оферте, продлеваются на срок действия этих обстоятельств или их последствий.

8.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. В случае невозможности полностью или частично воспользоваться Услугой Исполнителя (записью на прием) или услугой Специалиста (консультацией) по причине выхода из строя технического оборудования или по причине сбоев в программном обеспечении Клиента, Клиент обязан изыскать способ решения возникшей проблемы: произвести оперативный ремонт оборудования, настройку программного обеспечения либо воспользоваться другим оборудованием или другим программным обеспечением. В противном случае Услуга считается предоставленной Клиенту, и оплата за нее не возвращается.

## **9. Прочие условия**

9.1. В отношениях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из положений Договора, подлежат предварительному разрешению путём переговоров Сторон. В случае невозможности урегулирования спора в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Стороной первого уведомления о возникших разногласиях, спор передаётся на рассмотрение в Московский районный суд города Санкт-Петербурга (по адресу: 196006, Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 129), при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

9.3. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора, факта уведомления о возникших разногласиях и невозможности урегулирования спора путем переговоров, принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), архивы и истории звонков по мобильной связи, архивы текстовых сообщений, переданных при помощи службы коротких сообщений мобильной связи (Short Messaging Service, SMS или СМС), архивы звонков и обмена сообщениями, совершенными с использованием программы «Skype», аналогичных программ, мессенджеров, а также соответствующие копии платежных документов.

## **10. Срок действия договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.

10.2. Договор прекращает свое действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента досрочно до момента начала Приема. При этом Клиент должен сообщить Исполнителю о решении отказаться от Услуги, направив ему соответствующее сообщение по электронной почте с известного Исполнителю адреса Клиента на адрес Исполнителя: mail@otvet.bz . С момента поступления Исполнителю указанного сообщения Клиента, договор считается расторгнутым.

## 11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кондрашов Алексей Юрьевич

Юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Киевская, д. 16, кв. 1.

Паспорт 4003 051823, выдан 29 отделом милиции Московского района Санкт-Петербурга 19.12.2002 г.

ИНН: 781018692690

Расчетный счет: 40802810955160003525 в ПАО Сбербанк.

К/с (корр. счет): 30101810500000000653

ИНН Банка: 7707083893

КПП Банка: 784243001

БИК: 044030653

Назначение платежа: «За персональную услугу записи на консультацию по договору (оферте) от 18.12.2017, размещенной на веб-портале психологи.сайт».